

Alt bliver lettere



Hosted Exchange Casestory - Procudan

Mailsystemet skulle følge med tiden

Efter Procudan nogle år forinden havde udskiftet deres AS/400 løsning med en Microsoft Dynamics AX, stod virksomheden i 2010 med en forældet Lotus Notes platform. Der var både behov for større integration med den nye AX løsning, ligesom ønsker om at kunne tjekke mails på sin mobiltelefon.

"Vores Lotus Notes platform var ved at have set bedre tider. Det betød, at vi rent IT strategisk blev nødt til at finde ud af, hvad vi ville – både i forhold til Dynamics AX og i forhold til de nye ting, der sker," siger Michael H. Iversen, IT-chef hos Procudan i Kolding.

Derfor valgte Procudan i 2010 en Hosted Exchange løsning hos Athena.

Nu kan kunderne få tilsendt ordrebekræftelser og mails gennem Microsoft Dynamics AX, og virksomhedens 39 medarbejdere kan se hinandens kalendere og tjekke e-mail derhjemme eller over mobiltelefonen på alle tidspunkter af døgnet.

"IT folk som mig skal tænke mere strategisk"

"Vi skiftede over til en Hosted løsning af flere årsager. For det første, fordi det ikke koster mange penge at komme i gang. For det andet får vi flyttet noget, vi ikke behøver at have i huset. IT folk som mig skal fremover tænke mere strategisk, så hvis man kan betale sig fra at andre drifter ens mailsystem, får man derved frigjort nogle ressourcer internt til at tage sig af de lidt tungere opgaver, eller de opgaver der flytter forretningen. Det er jo det der er interessant," fortsætter Michael H. Iversen.



Procudan A/S har over 100 års erfaring i Supply Chain Management og tilbyder ingredienser og kundetilpassede emballager til bl.a. levnedsmiddel- og farmaindustriene.

Den ISO 9001 certificerede virksomhed sikrer, at produkterne altid lever op til de lovgivningsmæssige standarder.

Bøffen smager lidt bedre

Athena har mange års erfaring i outsourcing af IT og véd, at systemer skal give kunderne muligheder og ikke være begrænsende. Derfor valgte Procudan også en Hosted Exchange løsning hos Athena i stedet for en løsning et-eller-andet-sted i skyen.

"Fleksibilitet får du altså bare ikke i en standard løsning. Det svarer til at du på McDonald's gerne vil have din bøf rød. Det kan du ikke. På en restaurant kan du få den ligesom du vil have den. Du betaler lidt mere for din bøf, men så smager den også lidt bedre," griner Michael H. Iversen.

"Det er jeres når det virker"

Michael har også god grund til at grine, for nu slipper han for bøvl, hvis der er problem med systemerne. "Jeres tekniker skrev til mig på et tidspunkt; Det er jeres når det virker, og det er vores når det ikke virker -det er jo en kanon formulering," slutter Michael H. Iversen.



athena

let's free your potential